



VU PHAM MINH TUAN

FPT ソフトウェア ビジネス開発マネージャー／プロジェクトマネージャー
Spring Production 元マーケティング制作プロジェクトマネージャー
ベトナム航空 元ステーションマネージャー

「こんにちは、ファム・ミン・トゥアン（ジャック）と申します。FPT ソフトウェアにて、ERP および CRM ソフトウェアのビジネス開発マネージャー／プロジェクトマネージャー（PMP 認定）として従事しております。AI による業務自動化に精通しており、マーケティングキャンペーン制作やカスタマーサービス分野にも強みがあります。日英バイリンガルでの対応が可能です。」

✉ jack.lamano@gmail.com
☎ (+84) 902 77 86 44

🌐 www.vuphamminhtuan.com
📍 An Phu ward, Thu Duc city, Ho Chi Minh City, Vietnam

- 2023 年および 2024 年「Trạng FPT」社内リーダーシップコンテストにおいてトップ 6 ファイナリストに選出
- 2023 年および 2024 年「FSOFT STARS」優秀社員賞を受賞
- 2024 年、北東アジア・欧州・英国の 16 クライアントとの取引により、総契約額 1,860 万米ドルを達成（大規模かつ複数部門にわたる案件を含む）
- 2025 年、部門史上最大級の取引額となる 2,250 万米ドルの大型契約を締結
- 2021 年、Spring Production の年間人事評価にて「Excellence（最優等）」評価を獲得
- 2018 年・2019 年・2020 年において、ベトナム航空タンソンニャット運航センターの年間評価にてトップ評価を獲得

スキル

言語： ベトナム語： 英語：上級 日本語：上級 ドイツ語：中級
母国語 IELTS 6.5 & TOEIC 910 JLPT N1 Goethe Zertifikat B1

プロジェクトマネジメント：PMP® 認定（認定番号 3981301、2024 年 11 月 26 日取得）

ソフトウェア・技術：

- AI & 自動化：Microsoft Copilot Studio、Power Automate、Notion、n8n
- プロジェクト管理：JIRA、Confluence、Figma
- マーケティング分析：Google Analytics、広告配信、SEO・SEM・SNS・キャンペーン運営
- MS Office：ベトナム国家大学 B レベル（スコア 9.5/10）

ハイライトスキル

ビジネス英語・日本語の実践力

国際的ソフトウェア企業でのビジネス開発マネージャー、グローバル企業のマーケティング制作 PJ のプロジェクトマネージャー、5 つ星航空会社にて日本・欧州路線を担当するステーションマネージャーなど、多様な実務経験に基づく高度な語学運用能力。

デジタルマーケティング専門

- Udacity デジタルマーケティング認定（confirm.udacity.com/7RGFELM7）
- B2B および B2B2C マーケティング戦略に特化。
- 専門領域：SEO、SEM、ディスプレイ広告、Web コンテンツ、メールマーケティング、SNS 運用、グローバルキャンペーン全体管理（業種例：ソフトウェア、ヘルスケア、製造、インフラなど）

実効性ある AI 自動化

Power Automate、Copilot Studio、NotionAI、n8n を活用し、Teams・SharePoint・Planner と統合。コラボレーションの効率化、データ精度の確保、スマートな意思決定を可能に。

- 完全自動化：プロジェクト立ち上げ〜タスク管理〜パフォーマンス分析
- AI エージェントにより 60% の業務負荷を削減
- チームの生産性向上 & 実用的なインサイト提供
- 最適化のための高品質な一元データ活用

意思決定力 & リーダーシップ

- Udacity プロダクトマネージャー認定（検証リンク：confirm.udacity.com/R9FGTMVJ）
- KPI 達成率の高い意思決定を行い、毎年以下を遂行：
 - ✓ 1,200 名規模組織での年間 350 件以上のビジネス開発活動
 - ✓ 30 件のグローバルマーケティングキャンペーンと 100,000 点以上の制作物
 - ✓ 年間 90 万人超の国際旅客向けカスタマーサービス管理

交渉力と課題解決力

日々発生する緊急対応において、社内外の複雑な課題を迅速に解決。文化の異なる顧客とも柔軟に交渉を進め、企業方針と顧客ニーズのバランスを取った合意形成を達成。

リレーション構築・チーム影響力

日本・英国・EU・米国・中東など、多様な業界・地域における 10 年以上の社内外リレーション構築経験。最大 100 名以上のチームをマネジメント。

職務経歴

FPT Software – Enterprise Business Services (EBS) Division

ホーチミン市、2021 年 11 月 ～ 現在

FPT ソフトウェアは 20 か国以上で事業を展開するグローバル IT サービスプロバイダーで、2023 年の売上高は 10 億米ドルに達します。ERP を中心とした EBS 部門（1,000 名以上）にて、欧州および北東アジア市場のビジネス開発をリードしています。

ERP 製品 PM / Bid & Delivery ブリッジ（日本・中国・英国・欧州地域担当 BD マネージャー）

- 主な職務：
 - ERP・CRM 案件における入札責任者（Bid Manager）
 - 欧州・北東アジアにおけるオフショア BD 代表
 - マルチチャネルリード獲得を担うデジタルマーケティング戦略担当
 - 意思決定を支援するビジネスデータ分析
 - 主要顧客アカウントの関係構築・管理
 - プリセールス・デリバリーチームの連携調整役
 - EBS 内部プロジェクトのプロジェクトマネージャー
 - Power Platform ボットの API マッピング仕様書・ユーザーストーリー作成
 - 英語・日本語・ベトナム語の三言語通訳／翻訳対応
- 部門にもたらした新たな価値：
 - AI エージェントと自動化フローにより、案件対応と入札戦略の効率化を実現
 - 2019～2023 年の顧客データベースを一元化し、関係強化・ターゲティング・精密な入札に貢献
 - ブランドガイドラインに準拠したプリセールス・マーケティング資産ライブラリを構築・運用
 - SAP および Microsoft D365 サイトの日本語・グローバル両対応ランディングページ 20 件以上、ブログ 25 件以上を毎年リリース
 - 内外ステークホルダー間の BD プロセスを標準化・効率化
 - Business Development (BD) ツールデータを活用し、勝率・価格感度・優先順位に関するインサイトを抽出
 - デリバリーチームを自主的に支援し、戦略・法務確認・三言語連携を通じて「One Team」文化と品質向上を推進

Spring Production

ホーチミン市、2020 年 11 月 ～ 2021 年 11 月

Spring Production は、デンマーク資本のマーケティング制作エージェンシーで、大量のアセット制作を専門とする企業です。私はプロジェクトマネージャーとして、ポンプシステムと補聴器を製造する 2 つのグローバル企業に対し、マーケティング制作プロジェクトを一貫して主導しました。

グローバルマーケティング制作プロジェクトの PM（日本市場含む）

顧客および管理対応：

- 主要なクライアント窓口として、長期的な信頼関係を構築
- 新規クライアントのオンボーディング、デジタルアセットライブラリ構築、社内チーム管理
- 制作部門間の連携向上に向けた内部コンサルティングを実施

プロジェクト管理・実行：

- 以下を含む多岐にわたる制作サービスを統括：
 - 画像＆グラフィック：レタッチ、クリエイティブアートワーク、POS、SNS 用アセット
 - CGI・3D：モーションビデオ、製品レンダリング、360 度アニメーション、インタラクティブビジュアル
 - パーフォリング：印刷物・映像・デジタルアセットのローカライズ対応
 - デジタル化：業務プロセス分析、DAM/CMS（AEM、ACS）対応、フロント・バックエンド調整

- オンボーディングから納品後レビューまでのエンドツーエンドなワークフロー設計
- 複数チームのスケジュール調整と最適なリソース配分によるタイトな納期遵守
- ブランドガイドライン遵守における監修者として各地域市場の整合性を確保
- 日常運用の監督、緊急対応処理、納品スケジュールの厳守
- すべての成果物に対する最終品質チェックを実施

財務管理：

- コスト見積もり、価格交渉、プロジェクト収益性の確保
- 請求、傘型予算管理、臨時の財務要求対応
- プロジェクト後の財務レビューにより次期計画を最適化

日本市場スペシャリスト：

- 日本市場専用プロジェクトを担当し、進行管理と日英通訳の両面に対応

Freelance interpreter

ホーチミン市、2015 年 5 月 ～ 現在

英語⇄日本語、日本語⇄ベトナム語の逐次通訳および翻訳業務を、フリーランスとして継続的に受託。

Vietnam Airlines（ベトナム航空）

タンソンニャット空港、2015 年 12 月 ～ 2020 年 10 月

国際線（北東アジア・オーストラリア・欧州路線）ステーションマネージャー

- 日本、オーストラリア、欧州路線の年間 90 万人超の乗客に対する地上業務およびカスタマーサービスを統括。100 名以上のスタッフおよび委託業者を指揮し、5 つ星基準を達成
- 重大トラブルや VIP 対応など、重要性の高い緊急事案を円滑に処理。CEO からの表彰を受け、2018～2020 年の年間評価で最高ランクを獲得

Private business and Language study

ホーチミン市、2013 年 4 月 ～ 2015 年 12 月

将来のキャリア形成のため、日本語とドイツ語の習得を目指し、フルタイム勤務から自営へと転向。語学学習と並行して以下の事業を運営：

1. 金融市場への投資（2013 年 4 月～2015 年 12 月）

- 主な対象：株式、金
- 目的：他プロジェクトのリスク分散と遊休資本の最小化

2. J'adore ファッションショップ（2013 年 9 月～2015 年 4 月）



- 自社デザインによる衣類の製造・販売を行う小規模アトリエを運営
- 主な顧客層：20 代女性
- 販売チャネル：オンラインショップ、フリーマーケット

3. サプリメント食品販売（2013 年 5 月～2015 年 12 月）

- 主な商品：Optimum Gold Standard 100% Whey (2lbs/5lbs)、Arnold Series: Arnold Iron Whey (5lbs)
- 運営内容：海外サプライヤー（bodybuilding.com、Aussie Supplements Australia）からの輸入後、オンラインショップおよびホーチミン市 2 区・ビンタイン区のジムで販売

Fimexco

ホーチミン市、2012 年 11 月 ～ 2013 年 4 月

会計担当

- Western Ford 子会社の国際送金、信用契約、キャッシュフローを管理し、銀行との関係を強化
- 貸付・債権管理を合理化し、監査対応・適時処理を確保

Techcombank

ホーチミン市、2012 年 1 月 ～ 2012 年 9 月

中小企業・リテールバンキング部門（インターン）

- 中小企業向け融資の新規顧客開拓、与信審査、融資実行のサポートを担当
- 顧客オンボーディングや日常取引対応を、上司の補佐として実施

学歴・資格

トンドックタン大学（Ton Duc Thang University）

ホーチミン市、2008 年 ～ 2012 年

金融・信用 専攻（学士課程）

学位評価：良（Good）

Logo:



履修科目（主要分野）：

銀行会計	
企業財務	
金融投資	
財務報告分析	
国際金融	
株式市場	

トンドックタン大学 応用経済センター

ホーチミン市、2012 年

- リレーションシップマネジメント担当者養成コース（短期）
- 修了評価：良（Good）

個人の価値観と将来計画

価値観	✓ 自社の発展と社会貢献のために、責任を持って仕事に取り組むこと ✓ 同僚を積極的に支援し、効果的なチームワークを構築すること ✓ 正義感と倫理観を持ち、顧客と会社双方の正当な利益を守ること
今後の計画	✓ 外国語（ベトナム語・英語・日本語）の運用力は私の強みであり、今後も継続的に研鑽を重ねています。 ✓ さらに、AI や自動化などの先端技術の習得にも積極的に取り組み、業務効率の最大化と高度な意思決定支援を可能にするスキルを強化します。 ✓ 顧客の文化的背景と最先端テクノロジーの活用を組み合わせることで、個別最適なサービス体験を創出し、グローバル市場での競争優位性を高めています。

活動と興味

私は世界各国の文化的特性をビジネスに応用することに情熱を注いでいます。15 年以上にわたり国際的なクライアントと協働する中で、文化的背景がコミュニケーション、コラボレーション、交渉に与える影響を深く理解してきました。

同時に、テクノロジーを活用した業務効率化の研究と実践にも強い関心を持っています。ワークフロー自動化から AI の導入まで、無駄を削減し、精度を高め、チームのパフォーマンスを最大化する仕組みを構築することに大きなやりがいを感じています。私にとって、顧客満足と具体的な成果こそが成功の真の指標です。